

МАУК "Чекмагушевская ЦМБ"
Центр правовой информации

Права и обязанности

покупателя



Чекмагуш-2013



- **Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей"**

- **Федеральный закон от 03.12.2012 N 216-ФЗ "О федеральном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов" 141 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

- **Указ Президента РБ от 02.11.2010 N УП-637 (ред. от 28.12.2011) "Об утверждении Положения о Государственном комитете Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей"**

- **Подпрограмма "Защита прав потребителей в Республике Башкортостан" на 2013 - 2018 годы**

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ
ПОКУПАТЕЛЯ
при покупке товара
ненадлежащего качества
(Федеральный закон РФ от 07. 02. 1992 г.
«О защите прав потребителей»)**

7. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Покупатель вместо предъявления этих требований вправе

отказаться от покупки и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования покупателя об их замене на товары аналогичной марки (модели, артикула), а также о замене на такие же товары другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков товаров.

Перечень технически сложных товаров, которые могут быть заменены лишь при наличии существенного недостатка, утвержден Постановлением Правительства РФ от 13 мая 1997 года № 575.

Перечень включает: автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, катера, яхты, лодочные моторы, холодильники, морозильники, стиральные машины автоматические и т.д.

2. Требования предъявляются покупателем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

3.Отсутствие у покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

4.Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у покупателя и, в случае необходимости, провести проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

5.Продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если

покупатель докажет, что они возникли до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их покупателю осуществляются силами и за счет продавца. В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца в месте нахождения покупателя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться покупателем. При этом продавец обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

7. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Гарантийный срок и срок годности товара.

Срок годности, как правило, устанавливается на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты,

товары бытовой химии и иные подобные товары, изготовителем.

Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка продавец обязан удовлетворить требования покупателя. Продавец вправе устанавливать на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Покупатель вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их покупателю.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

При продаже товаров по образцам, по почте эти сроки исчисляются со дня доставки товара покупателю.

Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого

он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, покупатель вправе предъявить продавцу требования, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.



ЦЕНТРЫ ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ В ЧЕКМАГУШЕВСКОМ РАЙОНЕ:

- ОТДЕЛ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
Адрес: РБ с. ЧЕКМАГУШ, ул. ЛЕНИНА, 55
Телефон: (34796) 3-18-53

- УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ
БАШКОРТОСТАН

Адрес: РБ с. ЧЕКМАГУШ, ул. ТРАКТОРНАЯ, 27

Телефон: (34796) 3-51-51